

Prolongement du Métro ligne 1 à Val de Fontenay



Compte-rendu de la rencontre voyageurs du 9 décembre 2014 à la station Château de Vincennes de la ligne 1 du métro

Objectifs

Les rencontres voyageurs permettent de toucher le public usager des transports en commun et d'encourager leur participation à la concertation.

Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les modalités de la concertation ;
- de répondre en direct aux questions des voyageurs ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer *via* les différents outils d'expression (cartes T, formulaire du site Internet,...).

Organisation

Lieu : Accès principal de la station Château de Vincennes et gare routière

Horaires entre 16h et 19h.

Matériel :

- Un stand aux couleurs du projet était positionné dans le bâtiment voyageurs afin d'être identifié par les voyageurs
- Des outils d'information :
 - trois panneaux d'exposition
 - des dépliants d'information
 - des dossiers d'information
- Des outils d'expression :
 - une urne de recueil des avis
 - des cartes T jointes au dépliant
 - des fiches de dépôt d'avis type réunion publique

Equipe : L'équipe complète de la maîtrise d'ouvrage avec les chefs de projet de la RATP et du STIF à la disposition du public pour répondre à toutes les questions techniques.

La garante a été présente pendant une partie de la rencontre, dans une posture d'écoute des échanges entre l'équipe projet et les usagers.

Des membres de l'association Métro Rigollots – Val de Fontenay sont venus voir le déroulement de la rencontre et ont échangé avec l'équipe-projet.

www.val-de-fontenay.metro-ligne1.fr

Prolongement du Métro ligne 1 à Val de Fontenay



Méthode

- L'équipe, munie de dépliants, s'est répartie dans la station et au niveau de la gare routière adjacente (lignes 118 et 124 notamment) afin de distribuer le dépliant pour informer les voyageurs, et les inciter à déposer leur avis dans l'urne ;
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une fiche type « réunion publique », ou l'encourageait à remplir une carte T ;
- Les avis ainsi produits ont été déposés dans l'urne.

7 avis écrits ont été recueillis. Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

Fréquentation

. Au cours de la rencontre, 1 600 dépliants ont été distribués en mains propres, ainsi que 18 dossiers d'information.

Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- Le calendrier a très souvent été évoqué avec notamment le souhait d'une mise en service plus rapide que celle annoncée ;
- L'opportunité du projet et ses objectifs, l'opportunité de la station Rigollots ayant régulièrement été rappelée par les participants ;
- La mise en service préalable du tronçon Château de Vincennes – Rigollots a été demandée à plusieurs reprises ;
- La localisation de la station intermédiaire (Grands Pêchers, Fontaine et Verdun) a été abordée par les voyageurs avec majoritairement des préférences en faveur des Grands Pêchers et de Verdun ;
- La nécessité d'améliorer les bus existants (118, 124, bus de nuit...) en attendant la réalisation du prolongement du métro a été évoquée à plusieurs reprises ainsi que la crainte de voir supprimer les lignes de bus avec la réalisation du prolongement ;
- Les impacts du prolongement sur la fréquentation de la ligne 1 existante et sur le confort des voyageurs : garantie de places assises à la station Château de Vincennes.

Prolongement du Métro ligne 1 à Val de Fontenay



Conclusion

Cette troisième rencontre sur le territoire a permis **un contact** entre l'équipe projet et environ 1500 usagers des transports en commun potentiellement concernés par le projet. Elle a permis d'informer ces derniers sur le projet et la tenue de la concertation. La plupart des personnes connaissaient déjà le projet ou en avaient entendu parler récemment, pour certains parce qu'ils avaient reçu le dépliant d'information dans leur boîte aux lettres ou qu'ils avaient pu participer à une réunion publique. L'annonce de ce projet a été plutôt bien reçue: beaucoup ont exprimé **une forte attente** et la satisfaction de voir le projet se concrétiser. **Les variantes sur les tracés et la localisation de la station intermédiaire** ont souvent permis d'engager le dialogue et de recueillir les préférences des personnes interrogées. La tenue du **calendrier et l'amélioration du service existant en attendant la réalisation du projet** ont fait l'objet d'une attention particulière. Des réponses techniques ont pu être apportées à certaines questions de voyageurs. Les témoignages recueillis seront intégrés dans le bilan de la concertation en complément des contributions exprimées en réunion publique, par carte T ou sur le site internet.